

AGENDA

10.10.2024

11:00-11:30 **REGISTRAZIONE E WELCOME COFFEE**

11:30-11:45 **BENVENUTO OSPITI E AGENDA EVENTO**

Francesco Compiani -Head of Strategic Business Development, Doxee-

11:45-12:00 **DOXEE ONE COMPANY: DIGITAL ENABLER A SUPPORTO DELLE PERFORMANCE AZIENDALI**

Sergio Muratori -CO-CEO, Doxee-

12:00-13:00 **DOXEE PLATFORM: DAL CCM AL CXM, SEMPLIFICAZIONE E CUSTOMER EXPERIENCE**

Dalla gestione delle comunicazioni alla customer experience: Doxee Platform® tra evoluzione e innovazione

Lorenzo Maselli -Head of Go-To-Market & Strategy, Doxee-

Gestione intelligente dei template e creazione interattiva dei documenti: come gestire le comunicazioni direttamente dal CRM

Monia Gazzano -Product Manager, Doxee-

L'Intelligenza Artificiale a supporto delle interazioni customer facing

Davide Gandolfi -Product Manager, Doxee-

Il video personalizzato DIY e la forza dell' IA generativa per aumentare l'engagement

Marcello Generali -Product Manager, Doxee-

Intelligenza Artificiale al servizio della Business Intelligence: Churn prediction e Anomaly detection

Marcello Generali -Product Manager, Doxee-

13:00-14:30 **LUNCH BREAK**

14:30-15:00 **ENI PLENITUDE: TRASFORMARE I TOUCH POINT TRANSAZIONALI IN VALORE PER IL CLIENTE**

Andrea Ceciliani -Head of Metering & Billing B2C Italia, Plenitude-

15:00-16:00 **COMUNICAZIONI DIGITALI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE. COME UNIRE LA CITIZEN EXPERIENCE ED EFFICIENZA ORGANIZZATIVA**

Moderatore: Claudio Cerulli -Head Of Delivery - Customer Experience solutions-

Alessandro Francioni -Direttore Generale dell' Unione Comuni Valle del Savi-

Stefano Brinchi -Responsabile Comunicazione Roma Servizi per la Mobilità-

Alfredo Brandi -Project Manager, Inail-

Alessandra Fornaci -Responsabile Progetti Innovativi di comunicazione, INPS-

Marianna Mercuri -Responsabile Comunicazione, Cassa Geometri-

16:00-16:30 **COFFEE BREAK**

16:30-17:00 **LA SEMPLIFICAZIONE DEL CICLO DI VITA DEI DOCUMENTI NEL MERCATO ASSICURATIVO**

Andrea Vocale -Product Owner Pass Doc_EVO, RGI-

17:00-17:30 **SORGENIA: UNA "PIATTAFORMA" AL SERVIZIO DEL CLIENTE**

Alessandro Bertoli -Direttore Mercato & ICT, Sorgenia-

18:00-20:30 **APERITIVO NEL ROOFTOP DELL'HOTEL HYATT CENTRIC MILANO**